

Polityka bezpieczeństwa danych Grupa EWE w Polsce

Uwagi ogólne

1. Grupa EWE w Polsce (EWE energia sp. z o.o., z siedzibą w Międzyrzeczu (66-300), ul. 30 Stycznia 67 oraz EWE Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu 61-756, ul. Małe Garbary 9) (zwana dalej: EWE) prowadzi i administruje serwisem internetowym pod adresem <https://ebok.ewe.pl> (zwany dalej: Serwis), udostępnianym osobom korzystającym z Serwisu (Użytkownikom Serwisu).
2. W celu pełnego zabezpieczenia praw Użytkowników Serwisu, EWE prosi o zapoznanie się z Regulaminem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (zwany dalej: e-BOK) przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.

Ochrona prywatności

3. W celu ochrony i poszanowania prywatności Użytkowników Serwisu, wszelkie dane osobowe zamieszczone w Serwisie lub przetwarzane w związku z prowadzeniem Serwisu, w tym dane Użytkowników Serwisu, są chronione zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2002 Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18.07.2002 roku (Dz.U. 2002 Nr 144, z późn. zm.).

Przetwarzanie danych osobowych

4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, choć konieczne dla korzystania z wybranych funkcjonalności Serwisu. Stąd niepodanie wymaganych danych skutkuje brakiem możliwości korzystania z określonych funkcjonalności Serwisu.
5. Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest konieczność realizacji funkcji Serwisu EWE, lub podjęcia na jego żądanie działań przed jej zawarciem. W przypadku przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług EWE podstawą takiego przetwarzania jest wypełnienie prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez EWE (zgodnie z art. 23 ust. 4 Ustawy o.d.o. za prawnie usprawiedliwiony cel uważa się w szczególności marketing bezpośredni własnych produktów lub usług EWE).
6. EWE nie ponosi żadnej odpowiedzialności w wypadku podania przez któregokolwiek z Użytkowników Serwisu danych nieprawdziwych lub niepełnych.

Zakres i cel zbierania danych osobowych

7. Każdorazowo cel, zakres oraz odbiorcy danych przetwarzanych przez EWE wynika z działań podejmowanych przez Użytkownika w Serwisie. Dane osobowe Użytkowników mogą być zbierane przez EWE w szczególności:
 - a) w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) obsługi procesu rejestracji i logowania do konta Użytkownika;

- c) w celu rozpatrywania składanych przez Użytkownika reklamacji;
 - d) ewentualnego dochodzenia roszczeń;
 - e) tworzenia raportów i analiz na potrzeby EWE dotyczących funkcjonowania Serwisu, w tym statystyk oglądalności podstron Serwisu;
 - f) dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników;
 - g) dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane przez EWE również w celu przekazywania Użytkownikowi informacji o ofercie EWE.
8. EWE może przetwarzać dane osobowe Użytkowników korzystających z Serwisu w zakresie niezbędnym dla realizacji umowy, której obsłudze służy Serwis, w szczególności następujące dane: imię, nazwisko, numer Klienta, PESEL (lub nr paszportu), adres zamieszkania i korespondencyjny, nr telefonu (stacjonarny i komórkowy), adres e-mail; w przypadku przedsiębiorców także NIP (lub REGON). Ponadto w ramach Serwisu przetwarzane są dane rozliczeniowe Użytkownika pobierane z systemu bilingowego EWE, w tym numery faktur, kwota do zapłaty, kwoty i terminy płatności, wartość zużycia mediów, numer punktu poboru, stan licznika, nr licznika, kod punktu, data i typ odczytu, taryfa i moc.
9. Każdorazowo zakres wymaganych do korzystania z Serwisu danych wskazany jest uprzednio w Serwisie oraz w Regulaminie Serwisu.

Prawo kontroli i dostępu do treści danych osobowych oraz ich poprawiania

10. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
11. Użytkownikowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, zawartych w zbiorze danych EWE, a zwłaszcza prawo do: żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
12. W razie udzielenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług podmiotów trzecich lub na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną, zgoda może być odwołana w każdym czasie.
13. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej można kontaktować się z EWE pod adresem: ebok@ewe.pl Zmiany niektórych danych osobowych, takich jak adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, Użytkownik może dokonać samodzielnie w ramach udostępnionych mu funkcjonalności Serwisu.

Prawa oraz obowiązki EWE

14. EWE przysługuje prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom władzy bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

15. EWE zastrzega sobie prawo powierzenia przetwarzania danych osobowych Użytkownika lub innych danych, o których mowa w niniejszej polityce bezpieczeństwa, na podstawie pisemnej umowy zawartej zgodnie z art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych na rzecz podmiotów współpracujących z EWE. Takie informacje mogą być wykorzystywane w szczególności celu:
 - monitorowania ruchu w Serwisie,
 - monitorowania oglądalności Serwisu.

Zabezpieczenie danych osobowych

16. EWE oświadcza, iż dokłada starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu.
17. EWE stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Ponadto EWE dokłada szczególnej staranności, żeby informacje osobowe były:
 - poprawne i przetwarzane w sposób zgodny z prawem,
 - uzyskane tylko dla określonych celów i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
 - adekwatne, odpowiednie i nie nadmiarowe,
 - dokładne i aktualne,
 - nie przechowywane dłużej niż to konieczne,
 - przetwarzane zgodnie z prawami przysługującymi osobom (których dotyczą), w tym zgodnie z prawem do zastrzeżenia udostępniania,
 - bezpiecznie przechowywane,
 - nie transferowane bez odpowiedniej ochrony.
18. Dane osobowe są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych, w tym rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024). EWE wykorzystuje certyfikat SSL, celem zabezpieczenia transmisji danych. Dostęp do bazy mają jedynie osoby, posiadające upoważnienia nadane przez administratora danych.